

Утвержден

Постановлением Слободо-
Туринского муниципального отдела
управления образованием от
28.01.2020 г. №7-д

УТВЕРЖДАЮ
Фоминов Георгий Иванович


(подпись)

28 01 2020
(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Слободо-Туринский муниципальный район
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка -
«Слободо-Туринский детский сад «Солнечный»**
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - 98,4 балла					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещать информацию на стендах в помещении ДОУ еженедельно. Контроль за размещением информации на стендах в помещении	01.03.2020	Алипова И.Н., заведующий		
Поддерживать актуальность информации об образовательной	Пополнять страницу «Новости» актуальной информацией о мероприятиях ДОУ	01.03.2020	Алипова И.Н., заведующий		

<p>организации на официальном сайте ОО</p>	<p>Создать страницы учителя-логопеда, учителя-дефектолога, музыкального руководителя, инструктора по физической культуре, воспитателя Разместить отчет о результатах самообследования за 2019 год Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	01.03. 2020			
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их</p>	<p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы» - создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	01.03. 2020	Алипова И.Н., заведующий		

функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ ЦРР)	10.02.2020	Алипова И.Н., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг - 95 балла					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- график работы - 3%	27.01.2020	Алипова И.Н., заведующий	График работы размещен в приемных групп и на сайте ДОУ http://solnechnyy-sad.mouoslb.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoj_organizacii/osnovnye_svedeniya.html	27.01.2020
	- проблемы питания - 28%	27.01.2020	Алипова И.Н., заведующий	В ДОУ приобретена программа «Система расчетов для общественного питания», автор Грачевский Д.В, внедрено 15-ти дневное меню с 01.11.2019 года. Проводится витаминизация блюд.	27.01.2020
	- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 38%	27.01.2020	Алипова И.Н., заведующий	В ДОУ реализуются бесплатные дополнительные программы: Общеразвивающая программа художественной направленности «Сказка» для детей 6-7 лет, Общеобразовательная программа «Маленький дизайнер», художественной направленности для детей 5-7 лет. Общеобразовательная общеразвивающая программа «Ритмическая мозаика»,	27.01.2020

	<p>- благоустройство прилегающей территории - 3%</p> <p>- оснащение - 3% (приобрести игрушки, УМК, канцелярские товары,)</p> <p>- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 7%</p> <p>В ДОУ функционирует группа компенсирующей направленности, в связи с этим ввести в штат 1 ставку педагога-психолога</p> <p>- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 3%</p>	<p>01.06.2020</p> <p>01.10.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>27.01. 2020</p> <p>01.03. 2020</p> <p>27.01.2020</p>	<p>Алипова И.Н., заведующий</p> <p>Алипова И.Н., заведующий</p> <p>Алипова И.Н., заведующий</p> <p>Алипова И.Н., заведующий</p> <p>Алипова И.Н., заведующий</p>	<p>Физкультурно-оздоровительной направленности для детей 5-6 лет.</p> <p>Общеобразовательная программа «ТИКО - страна», технической направленности для детей 4-5 лет</p> <p>В ДОУ имеются учитель-логопед – 1 ставка; учитель-дефектолог – 1; педагог-психолог – 0,5</p> <p>В ДОУ имеется специализированная охрана. На территории детского сада существует пост охраны. Охрана объекта осуществляется силами охранного предприятия ООО «Частное охранное предприятие «ДЖЕБ». В здании детского сада имеется охранная и пожарная сигнализация, видеонаблюдение. Услуги по централизованной охране объекта в ночное время осуществляется силами охранного предприятия ООО «Частное охранное предприятие «ДЖЕБ» . В ночное время в период с 17.30 до 7.30 следующего дня охрана территории детского сада и здания хозблока осуществляется силами штатного ночного сторожа.</p> <p>В ДОУ медицинский осмотр детей ежедневно осуществляет фельдшер Потапова Н.И., в ДОУ имеется медицинский блок с изолятором, процедурным кабинетом. Ежегодно проводится плановая вакцинация детей и взрослых, профилактические осмотры детей специалистами</p>	<p>01.09.2019</p> <p>27.01. 2020</p>
--	--	---	---	--	--------------------------------------

	<p>- медицинское обслуживание - 10%</p> <p>- доступная среда для детей с ОВЗ - 3%</p> <p>- поборы (сбор денег с родителей) - 3%</p>	<p>27.01.2020</p> <p>27.01.2020</p>	<p>Алипова И.Н., заведующий</p> <p>Алипова И.Н., заведующий</p> <p>Алипова И.Н., заведующий</p>	<p>ЦБ</p> <p>В ДОУ функционирует группа компенсирующей направленности, с детьми работают узкие специалисты: учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог. Реализуется Адаптационная коррекционно-развивающая программа с детьми ЗПР, ТНР</p> <p>Сбор денег с родителей на приобретение игрушек, УМК не осуществляется.</p>	<p>27.01.2020</p> <p>27.01.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов - 64,5 балла</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив</p>	<p>Направить письмо в МОУО Слободо-Туринского МР, учредителю МАДОУ по вопросу отсутствия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Заключить договор с ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района» о содействии в обеспечении сменных кресел-колясок для инвалидов</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Алипова И.Н., заведующий</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в</p>	<p>01.12.2020</p> <p>01.09.2020</p>	<p>Алипова И.Н., заведующий</p>		

	дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы - 97 балла					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка; тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	01.09.2020	Алипова И.Н., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 96 балла					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно- воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	01.03.2020	Алипова И.Н., заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников	01.09.2020	Алипова И.Н., заведующий		

ти организационны ми условиями оказания услуг	(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер- классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов и официальном сайте ДОУ)				
--	---	--	--	--	--